

INFORMATIVA SULLA RISERVATEZZA E LA TUTELA DEI DATI

Parte A

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ai sensi del Reg. (UE) n. 679/16 e del D.Lgs. 101/18)

1. Premessa

La società TECNOLAB ALIMENTARE S.R.L. con sede legale in Via D. Martoni, 7/5 – 47122 Forlì (FC) – C.F. e P.IVA 03604310403, indirizzo PEC: tecnolabalimentare@cert.cna.it (in seguito "titolare"), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito "GDPR") su quali siano le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali raccolti, il loro ambito di comunicazione e diffusione, oltre alla natura del loro conferimento.

2. Titolare del trattamento

Il "titolare" del trattamento del dato è TECNOLAB ALIMENTARE S.R.L., con sede legale ed operativa in Forlì (FC) Via Domenico Martoni, 7/5 con C.F. e P.IVA 03604310403, indirizzo PEC: tecnolabalimentare@cert.cna.it

3. Fonte di raccolta dei dati

La raccolta dei dati potrà avvenire attraverso moduli cartacei, contatti telefonici, via e-mail, sito web, *format* su sito web.

4. Dati personali oggetto del trattamento

Il titolare tratta i Suoi dati personali, identificativi come dati anagrafici (es: nome, cognome, ragione sociale, p.iva, indirizzo), dati di contatto (es: telefono, e-mail), dati contrattuali, dati fiscali, dati bancari e di pagamento e dati relativi ai servizi acquistati.

5. Finalità del trattamento

I suoi dati personali sono trattati senza il suo consenso espresso (art. 6 lett. b), e) GDPR) per le seguenti finalità di servizio:

- concludere i contratti per i servizi del Titolare
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti dai rapporti con Lei in essere
- adempiere agli obblighi di legge, regolamento, normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità
- esercitare i diritti del titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio

I Suoi dati personali sono raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- altri titolari del trattamento, es. persone giuridiche specialiste nel settore di appartenenza del Titolare o incaricati designati ai fini di conservazione sostitutiva o per la gestione amministrativa dei dati.

Le segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo continuare a trattare i vostri dati per le finalità indicate, salvo suo dissenso.

6. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n.2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico/automatizzato.

Il titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le finalità di servizio.

7. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al punto finalità del trattamento ai dipendenti e collaboratori del titolare nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema.

8. Comunicazione dei dati

I Suoi dati non saranno oggetto di divulgazione o di diffusione, né i Suoi dati saranno comunicati a terzi/destinatari per loro finalità autonome a meno che:

- Lei ne dia autorizzazione;
- sia necessario per l'adempimento degli obblighi dipendenti dal contratto e da norme di legge;
- la comunicazione avvenga nei confronti dell'amministrazione finanziaria e giudiziaria, e degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi derivanti dalla specificità dell'attività esercitata;
- non siano delegati e non abbiano titolo, legalmente riconosciuto, a ricevere i suoi dati personali.

Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6 lett. b) e c) GDPR), il titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui al punto finalità del trattamento a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette.

Detti soggetti tratteranno i dati nella loro carica autonoma di titolari del trattamento.

I Suoi dati non saranno oggetto di divulgazione o di diffusione.

9. Natura del trattamento dei dati e conseguenza del rifiuto a rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto finalità del trattamento è obbligatorio. In loro assenza, non potremmo garantirLe i Servizi del punto finalità del trattamento.

10. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione all'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicativa in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3 comma 1 GDPR, dei soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, l'attestazione che le operazioni di cui sopra sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, accennato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Ove applicabili, ha altresì il diritto di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto alla limitazione di trattamento, diritto alla portabilità del dato, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

11. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando una raccomandata a/r a TECNOLAB ALIMENTARE S.R.L. Via Domenico Martoni, 7/5 - 47122 Forlì (FC) o una e-mail all'indirizzo PEC di posta elettronica: tecnolabalimentare@cert.cna.it

Parte B

INFORMATIVA RELATIVA ALLA TUTELA DELLE INFORMAZIONI RISERVATE DEL CLIENTE INERENTI LA PROPRIETÀ INDUSTRIALE (ai sensi del D.Lgs. 30/2005, artt. 98 e 99)

1. Oggetto della tutela

1. Ad eccezione delle informazioni che il cliente rende pubblicamente disponibili, o quando concordato fa TECNOLAB ALIMENTARE S.R.L. e il cliente (es. per rispondere a reclami), tutte le altre informazioni, compresi i risultati di analisi di laboratorio, sono considerate informazioni proprietarie e sono classificate riservate e oggetto di tutela da parte di TECNOLAB ALIMENTARE S.R.L.

2. Si considerano riservate come inerenti la proprietà industriale le informazioni aziendali e le esperienze tecnico-industriali del cliente, comprese quelle commerciali, inerenti prodotti o servizi sottoposti al legittimo controllo del cliente, ove tali informazioni:

- siano segrete, nel senso che non siano nel loro insieme o nella precisa configurazione e combinazione dei loro elementi generalmente note o facilmente accessibili agli esperti ed agli operatori del settore;
- abbiano valore economico in quanto segrete;
- siano sottoposte, da parte del cliente, a misure da ritenersi ragionevolmente adeguate a mantenerle segrete.

3. Costituiscono altresì oggetto di protezione i dati relativi ai risultati di prove e analisi (o altri dati segreti) alla cui presentazione sia subordinata un'autorizzazione per l'immissione in commercio dei prodotti cui si riferiscono.

2. Regime di tutela

1. Il cliente, legittimo detentore delle informazioni riservate oggetto di tutela, ha il diritto di vietare a TECNOLAB ALIMENTARE S.R.L., salvo proprio consenso, di acquisire, rivelare a terzi od utilizzare, in modo abusivo, tali informazioni, salvo il caso in cui essi siano stati conseguiti in modo indipendente da TECNOLAB ALIMENTARE S.R.L.

2. Quando a TECNOLAB ALIMENTARE S.R.L. è richiesto per legge, o quando è contrattualmente autorizzato dal cliente a comunicare informazioni riservate, il cliente o le singole persone interessate vengono preventivamente informate da parte di TECNOLAB ALIMENTARE S.R.L. di tale divulgazione, fatto salvo il fatto che ciò sia proibito dalla legge.

3. Le informazioni relative al cliente ottenute da fonti diverse del cliente stesso (es. reclami, Autorità della P.A., etc.) resteranno riservate fra il cliente e TECNOLAB ALIMENTARE S.R.L.; quest'ultima manterrà tuttavia riservata l'identità della fonte delle informazioni, e non potrà rivelarla al cliente, a meno di accordi preventivamente presi con la fonte stessa.

per

TECNOLAB ALIMENTARE S.R.L.

la Legale rappresentanza

Ai sensi delle norme di legge, il presente documento è emesso nel formato elettronico munito di firma digitale al fine di elevarne la rilevanza legale; ogni sua eventuale copia analogica o informatica si riconosce come conforme all'originale informatico (conservato presso l'archivio aziendale), ed ha medesima efficacia probatoria, fatto salvo che la sua conformità non sia espressamente disconosciuta.